

Klachten, Bezwaar en Beroep assessment

1 Klacht over de organisatie van het assessment

In dien u een klacht heeft dan adviseren wij om eerst te bellen of te mailen met de assessor van Reynaarde om eventuele misverstanden uit de weg te ruimen of eventuele oplossingen te bespreken.

Indien er geen bevredigende oplossing is gevonden kan een ieder die onder verantwoordelijkheid van Reynaarde heeft deelgenomen aan het assessment, uiterlijk tot 15 werkdagen na dagtekening van de uitslag, een klacht indienen over de organisatie van het assessment.

De klacht kan via mail worden ingediend bij Reynaarde. U ontvangt een bevestiging van ontvangst binnen 10 werkdagen. Reynaarde zal de klacht binnen 30 werkdagen afhandelen en u van de afhandeling op de hoogte stellen.

2 Bezwaar tegen de uitslag van het assessment

Een ieder die onder verantwoordelijkheid van Reynaarde heeft deelgenomen aan het assessment kan uiterlijk tot 15 werkdagen na dagtekening van de uitslag bezwaar aantekenen tegen de uitslag.

De bezwaarprocedure verloopt als onderstaand:

- Het bezwaar kan worden ingediend bij Reynaarde via mail.
- De kandidaat ontvangt een bevestiging van ontvangst binnen 10 werkdagen.
- Reynaarde zal het bezwaar afhandelen.
- Het bezwaar moet zijn voorzien van een motivatie en dient schriftelijk te worden ingediend.
- De bezwaarcommissie zal uiterlijk binnen een periode van 60 werkdagen, na het in behandeling nemen, het bezwaar afhandelen.

3 Beroep

Indien de kandidaat het niet eens is met de afhandeling van de klacht door Reynaarde of het genomen besluit van de bezwaarcommissie, kan uiterlijk tot 15 werkdagen na dagtekening van de afhandeling van de klacht of bezwaar een klacht worden ingediend bij het NIP. Dit kan alleen schriftelijk (per post), in het Nederlands, naar:

College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht

In de klacht moet staan

- naam, adres en woonplaats van de klager;
- naam, voorletters en adres/werkadres van de aangeklaagde;
- omschrijving van de klacht, incl. data, feiten en omstandigheden
- uw handtekening.