

Sensitiviteit

Doel van de workshop

De deelnemers bewust te maken van het (non)verbale gedrag van hun omgeving en ze vaardigheden geven om dit gedrag op te merken.

Competenties waar we ook mee oefenen

Luisteren
Klantgerichtheid
Flexibiliteit
Onderhandelen

Kosten

Persoonlijke begeleiding (individueel)
Duur: 3 afspraken van 1 uur
€ 300,- pp.

Begeleid interview (2 - 5 deelnemers)
Duur: 3x 2uur;
€ 300,- pp.

Workshop voor 6 - 12 deelnemers: trainer
Duur: 1 dagdeel
€ 750,- per workshop.

Workshop tot 24 deelnemers: trainer + acteur
Duur: 1 dagdeel
€ 1200,- per workshop.

Informatie

Ellen Brand
030-6062711
workshop@reynaarde.nl

Competentieworkshop

Is een onderdeel van
Reynaarde Talentontwikkeling

Ik ben me bewust van wat je bedoelt

De deelnemers leren in de workshop Sensitiviteit een stukje dichter bij hun gevoel te komen. Zonder zweverigheid leren ze (non)verbaal gedrag te interpreteren en op te merken (registreren en benoemen). Hiermee gaan ze bewuster en sterker de interactie met hun omgeving aan. Kortom; ze leren gedrag dat getuigt van het onderkennen van de gevoelens en behoeften van anderen.

Effectief gedrag

In de workshop gaan we interactief aan de slag met het volgende gedrag van de competentie Sensitiviteit:

~ *Het rekening houden met de persoonlijke omstandigheden van anderen en oog hebben voor iemands gevoelens, gedrag of zorgen.*

~ *Aandacht besteden aan belangrijke gebeurtenissen voor de ander.*

~ *Merkt gedrag van ander op en kan dit benoemen.*

De workshop heeft een krachtige en innovatieve formule waarbij deelnemers worden uitgenodigd, vriendelijk geprikkeld en geïnspireerd om op een actieve manier te leren.

De trainer en acteur

De workshop bewaakt de relatie met de (individuele) leerdoelen, hij observeert het gedrag en zorgt voor de terugkoppeling aan de deelnemers. De acteur speelt praktijksituaties voor en laat de deelnemers ervaren wat het effect is van een andere benadering.

Herkenbare situaties

In de training gebruiken we effectieve methoden uit het improvisatietheater. Herkenbare praktijksituaties worden door de trainer en acteur nagespeeld. De deelnemers worden uitgenodigd om deze situaties te beïnvloeden. Scènes worden geëvalueerd en in een theoretische context geplaatst. De belangrijkste conclusies worden vastgelegd.

