

Luisteren

Doel van de workshop

Het leren tonen belangrijke informatie op te pikken uit mondelinge mededelingen door actief doorvragen en in te gaan op reacties.

Competenties waar we ook mee oefenen

Probleemanalyse
Leidinggeven
Samenwerken
Impact
Mondelinge presentatie

Kosten

Persoonlijke begeleiding (individueel)
Duur: 3 afspraken van 1 uur
€ 300,- pp.

Begeleid intervisie (2 - 5 deelnemers)
Duur: 3x 2uur;
€ 300,- pp.

Workshop voor 6 - 12 deelnemers: trainer
Duur: 1 dagdeel
€ 750,- per workshop.

Workshop tot 24 deelnemers: trainer + acteur
Duur: 1 dagdeel
€ 1200,- per workshop.

Informatie

Ellen Brand
030-6062711
workshop@reynaarde.nl

Competentieworkshop

Is een onderdeel van
Reynaarde Talentontwikkeling

Je hoort me wel, maar luister je ook

De deelnemers leren in een interactieve workshop wat écht luisteren inhoud en krijgen gereedschap om daadwerkelijk te luisteren en hiermee wederzijds begrip en respect te creëren. Speciale aandacht krijgen het opmerken (signaleren en benoemen) van non-verbale weerstand en de technieken om goed te kunnen doorvragen.

Effectief gedrag

In de workshop gaan we interactief aan de slag met het volgende gedrag van de competentie Luisteren:

- ~ *De ander laten uit praten en, indien nodig, vriendelijk onderbreken.*
- ~ *Door verbale en non-verbale technieken de ander actief uitnodigen om zijn verhaal te vertellen.*
- ~ *Een natuurlijk moment leren kiezen om samen te vatten en verdiepingsvragen te stellen.*

De workshop heeft een krachtige en innovatieve formule waarbij deelnemers worden uitgenodigd, vriendelijk geprikkeld en geïnspireerd om op een actieve manier te leren.

De trainer en acteur

De trainer bewaakt de relatie met de (individuele) leerdoelen, hij observeert het gedrag en zorgt voor de terugkoppeling aan de deelnemers. De acteur speelt praktijksituaties voor en laat de deelnemers ervaren wat het effect is van een andere benadering.

Herkenbare situaties

In de workshop gebruiken we effectieve methoden uit het improvisatietheater. Herkenbare praktijksituaties worden door de trainer en acteur nagespeeld. De deelnemers worden uitgenodigd om deze situaties te beïnvloeden. Scènes worden geëvalueerd en in een theoretische context geplaatst. De belangrijkste conclusies worden vastgelegd.

