

Individueel traject: Klantgerichtheid

Doel van het individuele traject

De deelnemer leert actief te anticiperen op (on)uitgesproken wensen van de klant.

Persoonlijke begeleiding / Coaching

Een individueel traject kunnen we, afhankelijk van de vraag, aanbieden als Persoonlijke begeleiding of als Coaching.

De begeleiding heeft een krachtige, effectieve formule waarbij de deelnemer wordt uitgenodigd, vriendelijk geprikkeld en geïnspireerd om op een actieve manier (over zichzelf) te leren.

Kosten

Persoonlijke begeleiding

Duur: 2 tot 4 afspraken

Kosten: € 100,- per uur

Locatie: Nieuwegein of Utrecht

Coaching

Duur: gemiddeld 6 coaching sessies

Kosten: vanaf € 125,- per uur

Locatie: in overleg

Informatie

T: 030 60 62 711

E: workshop@reynaarde.nl

www.competentieworkshop.nl

Competentieworkshop.nl

Is een onderdeel van
Reynaarde Talentontwikkeling

De klant als zakenpartner.

Effectief gedrag

In de begeleiding gaan we actief aan de slag met het volgende gedrag van de competentie Klantgerichtheid:

- Actief op zoek gaan naar de wensen van de klant.
- Duidelijk zijn over wat u voor de klant kunt betekenen.
- Ernaar streven de verwachtingen van de klanten te overtreffen.

Persoonlijke begeleiding

- Bij persoonlijke begeleiding gaat het om het ontwikkelen van praktische vaardigheden. In individuele gesprekken worden knelpunten geanalyseerd en worden de vaardigheden geoefend, eventueel met gebruik van video.
- Voorafgaand en tussen de afspraken door krijgt de deelnemer opdrachten waarmee in de praktijk kan worden geoefend. Doorgaans omvat individuele begeleiding 2 tot 4 afspraken.
- De persoonlijke begeleiding wordt verzorgd door één van onze adviseurs, trainers of coaches (afhankelijk van de vraag) die ervaring heeft met de te ontwikkelen competentie.
- Onderwerpen die behandeld kunnen worden in persoonlijk begeleiding zijn meestal individuele competenties, maar ook sollicitatievaardigheden of bepaalde gesprekstechnieken kunnen hiermee ontwikkeld worden.

Coaching

- Individuele coaching zetten we in bij meer complexe vraagstukken en bij aan iemands persoonlijkheid gerelateerde vraagstukken.
- De belangrijkste onderwerpen in ons coachtraject zijn begeleiding bij management taken, loopbaanvraagstukken, (dreigende) burnout, outplacement, leidinggeven en het leren omgaan met fysieke en psychische beperkingen in het werk.
- Voor het coachen op klantgerichtheid zetten wij onze Managementcoach in: bij het coachen van managers en leidinggevenden ligt de nadruk vooral op de knelpunten die vaak voorkomen in een managementfunctie. Je kunt hierbij denken aan versterking van leiderschap en het verbeteren van resultaten, maar ook prioriteiten stellen en duidelijkheid verschaffen zijn regelmatig het onderwerp.

