

Lastige gesprekken

Doel van de training

Het doel van de training is het concreet oefenen van het voorbereiden en het voeren van een lastig gesprek. Dit mag resulteren in meer zicht op jou eigen aandeel in het verloop van het gesprek

Competenties waar we ook mee oefenen

- Zelfontwikkeling
- Assertiviteit
- Sensitiviteit
- Problemanalyse

Onze uitgangspunten

- Creëren van een open, veilig en vertrouwelijk leerklimaat.
- Aandacht voor ieders individuele leerdoelen.
- Veel oefenen (= doen) en in trainen van de competenties en daarmee samenhangende vaardigheden.

Kosten

Training: tot 24 deelnemers
Verzorgd door een trainer en een acteur.

Duur: in overleg
Kosten: 2 dagdelen € 1700,- (€ 145,- pp*)
4 dagdelen € 3700,- (€ 310,- pp*)
Locatie: bij de klant*

Informatie

T: 030-60 62 711
E: workshop@reynaarde.nl

www.competentieworkshop.nl

Op maat & InCompany

Competentieworkshop biedt standaard maatwerk en dit betekent dat wij altijd de inhoud van de training afstemmen op de wensen van de klant.

Competentieworkshop

Is een onderdeel van
Reynaarde Talentontwikkeling

Het managen van uw eigen weerstand en die van anderen.

Overbrengen van een negatieve beoordeling, een ontslaggesprek of kritiek op iemands werkhouding kan lastig zijn. Emoties gaan de boventoon voeren, er kan weerstand ontstaan bij uw gesprekspartner én u bent verwickeld in een lastig gesprek.

Onze aanpak

De deelnemers leren tijdens de training vooral door zelf te oefenen, door het observeren van anderen en door het geven en ontvangen en feedback van de trainer en van de andere deelnemers. Onze werkwijze is pragmatisch en actiegericht waarbij wij de deelnemers de mogelijkheid geven om dingen anders te DOEN dan ze gewend zijn.

Een duo van acteur en trainer zorgt voor een energieke sfeer, zij spelen herkenbare en lastige praktijksituaties na en nodigen de deelnemers uit om het verloop van de scènes te beïnvloeden door regieaanwijzingen te geven of (als het ijs gebroken is!) door de rol van een acteur over te nemen en zelf te gaan spelen.

De trainer(s) en acteur(s)

Onze trainers zijn gedreven gedragstrainers op specifiek gedrag en het ontwikkelen van competenties. De trainer bewaakt de (individuele) leerdoelen, de relatie tussen de doelstellingen en de wensen van de opdrachtgever

Onze acteurs zijn in staat om praktijksituaties van de deelnemers herkenbaar na te spelen en reageren voortdurend op het gedrag van de deelnemers. De deelnemers ervaren direct welk effect hun gedrag heeft. Onze acteurs hebben ruime ervaring in het toepassen van technieken uit de theatersport in trainingen.

Herkenbare situaties

In de training maken we o.a. gebruik van effectieve methoden uit het improvisatietheater. Herkenbare praktijksituaties worden door de trainer en acteur nagespeeld. De deelnemers worden uitgenodigd om deze situaties te beïnvloeden. Scènes worden geëvalueerd en in een theoretische context geplaatst. De belangrijkste conclusies worden vastgelegd.

