

Conflicthantering

Doel van de training

Tijdens deze training leert u de achtergronden van conflicten te begrijpen. Doorgaans zijn conflicten niet gemakkelijk en zullen zij dit ook niet worden, maar na deze training zult u in staat zijn om een positieve wending te geven aan conflicten en stevige belangentegenstellingen.

Competenties waar we ook mee oefenen

- Onderhandelen
- Organisatieloyaliteit

Onze uitgangspunten

- Creëren van een open, veilig en vertrouwelijk leerklimaat.
- Aandacht voor ieders individuele leerdoelen.
- Veel oefenen (= doen) en in trainen van de competenties en daarmee samenhangende vaardigheden.

Kosten

Training: tot 24 deelnemers
Verzorgd door een trainer en een acteur.

Duur: in overleg
Kosten: 2 dagdelen € 1700,- (€ 145,- pp*)
4 dagdelen € 3700,- (€ 310,- pp*)
Locatie: bij de klant*

Informatie

T: 030-60 62 711
E: workshop@reynaarde.nl

www.competentieworkshop.nl

Op maat & InCompany

Competentieworkshop biedt standaard maatwerk en dit betekent dat wij altijd de inhoud van de training afstemmen op de wensen van de klant.

Competentieworkshop

Is een onderdeel van
Reynaarde Talentontwikkeling

Invloed uit kunnen oefenen op het conflict.

In samenwerkingsverbanden krijgen mensen te maken met tegengestelde belangen of meningen. U gaat het conflict aan of loopt ervoor weg. Bij conflicten spelen emoties een belangrijke rol. Het herkennen en erkennen van die emoties is een belangrijk aspect van conflicthantering. Dit bepaalt ook in grote mate of én in welke mate u invloed uit kunt uitoefenen op het conflict.

Onze aanpak

De deelnemers leren tijdens de training vooral door zelf te oefenen, door het observeren van anderen en door het geven en ontvangen en feedback van de trainer en van de andere deelnemers. Onze werkwijze is pragmatisch en actiegericht waarbij wij de deelnemers de mogelijkheid geven om dingen anders te DOEN dan ze gewend zijn. Een duo van acteur en trainer zorgt voor een energieke sfeer, zij spelen herkenbare en lastige praktijksituaties na en nodigen de deelnemers uit om het verloop van de scènes te beïnvloeden door regieaanwijzingen te geven of (als het ijs gebroken is!) door de rol van een acteur over te nemen en zelf te gaan spelen.

De trainer(s) en acteur(s)

Onze trainers zijn gedreven gedragstrainers op specifiek gedrag en het ontwikkelen van competenties. De trainer bewaakt de (individuele) leerdoelen, de relatie tussen de doelstellingen en de wensen van de opdrachtgever

Onze acteurs zijn in staat om praktijksituaties van de deelnemers herkenbaar na te spelen en reageren voortdurend op het gedrag van de deelnemers. De deelnemers ervaren direct welk effect hun gedrag heeft. Onze acteurs hebben ruime ervaring in het toepassen van technieken uit de theatersport in trainingen.

Herkenbare situaties

In de training maken we o.a. gebruik van effectieve methoden uit het improvisatietheater. Herkenbare praktijksituaties worden door de trainer en acteur nagespeeld. De deelnemers worden uitgenodigd om deze situaties te beïnvloeden. Scènes worden geëvalueerd en in een theoretische context geplaatst. De belangrijkste conclusies worden vastgelegd.

